

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS PROGRAMAS Y/O PROGRAMAS COMPLEMENTARIOS DE GRUPO GM TRANSPORT S.A. DE C.V.

Actualización: 24 de marzo del 2026

De conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor (de ahora en adelante "Ley") **GRUPO GM TRANSPORT SOFTWARE S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo GM Transport Software) pone a disposición del usuario (Persona moral o física que contrate o utilice los servicios y/o productos de GM Transport Software) el siguiente clausulado en cuanto a las condiciones del uso de, señalando más no limitando a sus programas, programas complementarios, software, plataformas y/o cualquier derivado de estos (la plataforma), tales condiciones que van a regir el uso que usted como usuario le brinde a la plataforma.

GM Transport Software con domicilio ubicado en Ave. Alhóndiga de Granaditas, No. 800, Colonia Independencia, C.P. 21290, Mexicali, Baja California, señalado para oír y recibir notificaciones.

Los usuarios, clientes, proveedores, así como cualquier otro relacionado con los productos y servicios de GM Transport Software, manifiestan su aceptación, autorización y voluntad de las presentes condiciones, al navegar en nuestros sistemas, programas o en su caso al contratar un servicio y/o producto de GM Transport Software, así como se da por enterado del contenido en su totalidad del presente clausulado. Si usted no está de acuerdo con lo aquí plasmado no puede hacer uso de la plataforma de ninguna manera, ni contratar o adquirir nuestros servicios.

Objeto. -

El objeto de GM Transport Software es proporcionar el uso de sus programas, sistemas y aplicaciones complementarias que integran el sistema operativo administrativo para el sector transporte, así como la prestación de servicios profesionales necesarios para la implementación y puesta en marcha del sistema, incluyendo los productos complementarios asociados a algunos de sus sistemas.

Condiciones de contratación. -

GM Transport Software cuenta con protocolos estandarizados mediante los cuales los usuarios pueden obtener acceso y hacer uso de sus sistemas y programas. Dichos protocolos establecen que todo el proceso debe estar debidamente documentado y que los usuarios deben cumplir con ciertos requisitos previamente definidos. Este procedimiento comprende la celebración de contratos y la elaboración de la documentación correspondiente, así como el alta del usuario en los sistemas, bases de datos y/o programas. No se podrá otorgar ningún tipo de acceso o uso de los sistemas o programas sin la previa celebración de los instrumentos legales aplicables, ni sin llevar a cabo las revisiones y autorizaciones necesarias que garanticen que el usuario utilice el servicio o producto adecuado conforme a su alcance comercial.

Condiciones de uso. -

El uso de las plataformas desarrolladas por GM Transport Software está reservado únicamente para las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de edad conforme a las legislaciones vigentes en el país que se utilice el servicio.
- Tener plena capacidad legal para contratar y obligarse.

- Cumplir y contar con todos los requisitos técnicos para poder acceder al software; es decir, un dispositivo compatible con el software y acceso a la red de internet, así como cualquier otro requisito que por el tipo de servicio o producto sea requerido para su correcta operación.
- Haber celebrado los convenios y contratos necesarios para la prestación del servicio y cumplir con la documentación requerida.
- Nos reservamos el derecho de verificar la información proporcionada por nuestros usuarios, así como de cancelar y/o suspender su acceso al incumplir con lo pactado.

El usuario al utilizar el software se compromete a:

- Proporcionar información veraz, actualizada y completa al momento de registrarse o utilizar el servicio.
- Usar la plataforma de forma responsable, ética y conforme a la Ley.
- No compartir su usuario con terceros ni permitir el uso no autorizado de la misma.
- Mantener la confidencialidad de su información de acceso.
- No utilizar el software para fines ilícitos, fraudulentos, abusivos o que puedan afectar a otros usuarios o al funcionamiento del sistema.
- Reportar cualquier vulnerabilidad o uso indebido del software al departamento de soporte.
- El pago oportuno de su servicio o producto.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones puede dar lugar a la suspensión o cancelación inmediata de su cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que le pudieran corresponder

Del servicio. -

El usuario será responsable de identificar y autenticar a todos sus subusuarios, de aprobar el acceso a los servicios por parte de dichos subusuarios, de controlar el acceso no autorizado de los subusuarios y de mantener la confidencialidad de los nombres, las actividades que se realicen, las contraseñas y la información de cuentas, mismas que no podrán ser cedidas, traspasadas o ser utilizadas por terceros ajenos.

El usuario reconoce y acepta que la plataforma cuenta con procedimientos y pasos específicos que deben seguirse para la correcta ejecución de cada actividad habilitada según la licencia asignada a su cuenta. Declara haber recibido la capacitación necesaria para utilizar la plataforma de manera adecuada y conforme a las instrucciones proporcionadas.

El Usuario se obliga a dar un uso responsable y diligente de la plataforma, aceptando que cualquier uso indebido, no autorizado o que afecte su funcionamiento o integridad podrá generar responsabilidades conforme a las leyes y reglamentos aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, así como a las políticas internas de la Plataforma. Asimismo, el usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne a la plataforma frente a cualquier daño o reclamación derivada de su uso inapropiado.

Con la finalidad de permitir la prestación de los servicios y el uso de los programas proporcionados por GM Transport Software, el usuario otorga a este primero el derecho de usar, procesar y transmitir el contenido e información del usuario, exclusivamente para los

fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones, durante la vigencia del servicio contratado y, en su caso, durante cualquier periodo adicional posterior a la terminación en el que GM Transport Software permita el acceso para la recuperación de datos de exportación del contenido.

La entrega de la información, en caso de ser solicitada por el usuario, se realizará únicamente al finalizar el periodo de uso del servicio y se proporcionará exclusivamente en formato de tablas de Excel.

El usuario reconoce y acepta que, en caso de baja del servicio, cancelación o suspensión de la licencia, reporte en buró de crédito y/o cualquier otra circunstancia derivada del incumplimiento de pago que impida el uso de los servicios y programas proporcionados por GM Transport Software, este último no tendrá obligación alguna de realizar respaldos, resguardos, conservación ni recuperación de la información, ya sea de manera total o parcial, durante el tiempo en que el usuario no regularice su situación contractual y financiera.

De los dispositivos de rastreo y localización. -

El usuario que adquiera los dispositivos o productos de GM Transport Software se compromete a que sus unidades o vehículos cumplan los lineamientos para su correcto funcionamiento, no debiendo contar con dispositivos de control, rastreo o localización previos, y debiendo informar previamente si existieran, ya que podrían causar interferencias; GM Transport Software no será responsable de fallas por omisión de esta información. El tipo de dispositivo a instalar será determinado exclusivamente por GM Transport Software según las características técnicas, mecánicas y electrónicas de cada unidad, garantizando compatibilidad y correcto funcionamiento. La instalación se realizará en el domicilio indicado por el usuario, siempre que cuente con condiciones adecuadas de acceso y seguridad, pudiendo GM Transport Software negar o reprogramar la visita si el domicilio es de difícil acceso, representa un riesgo, la dirección es incorrecta, se modifica sin aviso, no hay personal disponible para autorizar la instalación, no se encuentran las unidades o existen restricciones que impidan el acceso; en estos casos la visita se considerará fallida y podrá aplicarse un cargo adicional por traslado o reprogramación, realizándose la instalación solo cuando se subsanen las condiciones necesarias. La instalación dependerá de que el usuario reciba los dispositivos y coordine fecha con GM Transport Software, variando el tiempo según disponibilidad del personal, zona geográfica y factores logísticos; si no se agenda dentro de un plazo razonable tras recibir los equipos, se aplicará un cargo adicional por retraso calculado por equipo con SIM y área de instalación. La entrega de los dispositivos se realizará únicamente cuando el usuario esté al corriente en sus pagos, a través del servicio de mensajería o paquetería seleccionado por GM Transport Software, quedando sujeta a disponibilidad, tiempos de logística y exactitud del domicilio proporcionado, sin que GM Transport Software sea responsable por retrasos, pérdidas, daños o inconvenientes ocasionados por el servicio de paquetería o información incorrecta del domicilio.

La garantía de los dispositivos será válida únicamente si el daño o mal funcionamiento no se debe a uso inadecuado, negligente, abusivo o contrario a las instrucciones de GM Transport Software, ni a golpes, caídas, líquidos, sobrecarga eléctrica, accesorios no autorizados u otras prácticas indebidas; el dispositivo no ha sido manipulado, desmontado o reparado por personas no autorizadas; ha sido usado exclusivamente para los fines previstos en el contrato; no ha sufrido daños por fuerza mayor, entornos inadecuados, falta

de mantenimiento o acciones de terceros ajenos a GM Transport Software, incluyendo transportistas, técnicos externos u operadores de red; no ha sido robado; y no ha resultado dañado por siniestros que comprometan la integridad del vehículo, como choques, incendios, inundaciones o volcaduras.

Del monitoreo de los dispositivos de rastreo y localización. -

El servicio de localización proporcionado por **GM Transport Software** estará disponible dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, así como en los Estados Unidos de América y Canadá, únicamente en zonas donde exista cobertura y funcionamiento adecuado de las redes de telecomunicaciones compatibles con el dispositivo contratado.

El usuario reconoce que el servicio depende de la disponibilidad de señal celular y puede verse afectado por factores técnicos o externos, tales como fallas de red, interferencias, condiciones geográficas o climatológicas, por lo que **GM Transport Software** no será responsable por interrupciones o limitaciones derivadas de dichas causas.

GM Transport Software contará con un centro de monitoreo activo las 24 horas, los 7 días de la semana, con el fin de supervisar el correcto funcionamiento de los dispositivos. En caso de detectar alguna anomalía, se notificará al usuario a través de los medios de contacto establecidos. El alcance del apoyo dependerá de los servicios y equipos contratados.

El servicio prestado por **GM Transport Software** se limita al uso de la plataforma administrativa y a la supervisión técnica de los dispositivos. El rastreo, seguimiento y localización de las unidades será responsabilidad exclusiva del usuario, quien deberá realizarlo directamente a través del sistema correspondiente.

Si el usuario no renueva el plan de monitoreo contratado, **GM Transport Software** quedará liberado de toda obligación y responsabilidad relacionada con la localización, rastreo o monitoreo de las unidades. Tras el vencimiento del servicio sin renovación, **GM Transport Software** no estará obligado a proporcionar información sobre la ubicación de las unidades ni a ofrecer soporte técnico o asistencia en caso de robo, pérdida, extravío o cualquier otro evento que afecte a las mismas.

Propiedad Intelectual. -

El usuario dispondrá de un derecho limitado, no exclusivo, no cedible, y exento del pago de regalías de acceder y utilizar los programas de **GM Transport Software** y programas complementarios que comprenden el servicio en la nube, incluidos cualesquiera desarrollos solicitados por el usuario y realizados por **GM TRANSPORT SOFTWARE** para operaciones de negocio internas del usuario. "El usuario podrá permitir que sus subusuarios utilicen estos programas para esta finalidad y será responsable de que dicho uso se haga de conformidad con el presente contrato.

El usuario no adquiere en virtud de este contrato derechos o licencia para utilizar los programas de **GM TRANSPORT SOFTWARE** y el entorno del servicio que exceda el alcance y/o la duración indicada de su servicio, una vez finalizado el periodo solicitado, el derecho de acceso y uso de los programas terminará.

El usuario será responsable de identificar y autenticar a todos sus subusuarios, de aprobar el acceso a los servicios por parte de dichos subusuarios, de controlar el acceso no

autorizado de los subusuarios y de mantener la confidencialidad de los nombres, las contraseñas y la información de cuentas.

El usuario conserva la plena propiedad y los derechos de Propiedad Intelectual sobre su contenido, refiriéndose a esta a la información como bases de datos de clientes, trabajadores, colaboradores, datos de cobranza, cuentas, facturación, rutas, movimientos, información de inventarios, bitácoras, informes, toda aquello que el cliente haya alimentado o cargado previamente al software o servicio en la nube.

GM TRANSPORT SOFTWARE conserva la plena propiedad y los derechos de propiedad intelectual del software, incluyendo mas no limitando su código fuente, código objeto, diseño, estructura, interfaces, documentación técnica, y/o funcional, manuales de usuario, materiales gráficos, las marcas, avisos comerciales, patentes de invención, diseños industriales, modelos de utilidad, esquemas de trazado de circuitos integrados, nombres comerciales, obras, compilaciones, obras derivadas, programas operativos, programas aplicativos, reservas de derecho al uso exclusivo, secretos industriales, así como los trabajos, adecuaciones, mejoras de cualquier tipo, agregaciones, traducciones y cualquier otro contenido desarrollado, entregado, comercializado, distribuido o plasmado en nuestras plataformas de internet, software, impresiones físicas, digitales, sonoras, visuales y cualquier otra plataforma o medio conocido o por conocerse, son propiedad exclusiva de **GM TRANSPORT SOFTWARE** en virtud del presente contrato, aun cuando dichas modificaciones, agregaciones o mejoras hubieran sido solicitadas, sugeridas o recomendadas por el usuario.

De los sistemas, programas o plataformas. -

GM TRANSPORT SOFTWARE ofrece diversas versiones del programa operativo administrativo (enunciando más no limitando a su Sistema ERP y Rastreo Satelital), cada una diseñada con funcionalidades y alcances específicos. Para su correcto funcionamiento, dichas versiones requieren la adquisición de un número mínimo de licencias, condición necesaria para que el usuario pueda acceder al sistema y este sea habilitado de manera adecuada. En este sentido, el usuario reconoce y acepta que la contratación y uso de cualquiera de las versiones del programa implica su conformidad con los términos, condiciones, restricciones y obligaciones particulares asociados a cada una de ellas. Asimismo, el usuario manifiesta estar al tanto de que las características, limitaciones y requisitos de uso pueden variar entre versiones, comprometiéndose a cumplir con lo establecido por **GM TRANSPORT SOFTWARE** para asegurar el uso correcto y autorizado del sistema.

Actualizaciones y mejoras. -

GM TRANSPORT SOFTWARE podrá efectuar modificaciones o actualizaciones a los servicios (tales como configuraciones técnicas, características de las aplicaciones, etc.) durante el período de servicios, incluidas aquellas destinadas a reflejar cambios en la tecnología, pautas de uso del sistema. Las especificaciones del servicio están sujetas a modificaciones a discreción de **GM TRANSPORT SOFTWARE**; no obstante, las modificaciones que este mismo efectúe a las especificaciones del servicio no tendrán como consecuencia una reducción significativa del nivel de rendimiento o disponibilidad de los servicios respectivos que se le presten durante la vigencia del período de servicios.

En el caso en que se vea afectado el correcto funcionamiento, uso, error y/o cualquier otro que impida el uso de los servicios y programas por parte del usuario del servicio en la nube o de los programas que **GM TRANSPORT SOFTWARE** le brinda al usuario y que estos

mismos sean ocasionados por que este último no cuenta con la conectividad adecuada, los dispositivos y hardware necesarios, así como antivirus, red local, navegador y/o cualquier otro necesario para que el usuario pueda hacer uso de los servicios y programas de **GM TRANSPORT SOFTWARE** este último no tendrá la responsabilidad por los errores, daños y afectaciones que le pudieran causar al usuario, tampoco se considerara una falla en el servicio y/o los programas.

Confidencialidad. -

El usuario y **GM TRANSPORT SOFTWARE** acuerdan que la información proporcionada en virtud de su relación contraída constituye como confidencial, teniendo la calidad de secreto industrial y comercial, por lo que reconocen que será tratada con la más estricta secrecía y se obligan a guardar el secreto profesional, industrial y comercial que supone tal información, a no divulgarla por ningún medio conocido o por conocerse y a no transmitirla o autorizar, tolerar, posibilitar o permitir su uso, por lo que mientras el usuario no sea liberado de las obligaciones señaladas en este instrumento, será responsable directo del uso de la información confidencial, por lo que se obliga a usarla sólo en la forma y para los fines expresamente autorizados y en beneficio e interés del informante, empleando extremos cuidados durante su utilización.

Se entenderá por Secreto Industrial conforme al artículo 163 párrafo I, de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, “a toda información de aplicación industrial o comercial que guarde la persona que ejerce su control legal con carácter confidencial, que signifique la obtención o el mantenimiento de una ventaja competitiva o económica frente a terceros en la realización de actividades económicas y respecto de la cual haya adoptado los medios o sistemas suficientes para preservar su confidencialidad y el acceso restringido a la misma.”

De la información completa y veraz. -

El usuario acepta y reconoce que toda la información proporcionada a **GM TRANSPORT SOFTWARE**, así como la ingresada a nuestras plataformas es información y documentación real, verídica, completa, lícita y de buena fe, manifestando bajo su propio riesgo y consecuencias legales que no ha sido alterada, modificada, ingresada de forma parcial, ni cualquier otra que pudiera causar una afectación o daño de cualquier tipo a la plataforma de **GM TRANSPORT SOFTWARE** o que se ocasione o derive una actividad ilícita o no permitida por las leyes mexicanas.

Protección de datos personales. -

GM TRANSPORT SOFTWARE protege sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección en Posesión de los Particulares, para conocer el tratamiento que se les brinda a los datos proporcionados por usted puede consultar el Aviso de Privacidad en <https://www.gmtransport.com/avisodeprivacidad>

El Usuario declara que es el legítimo propietario de los datos personales que proporciona a **GM TRANSPORT SOFTWARE** y, en su caso, que cuenta con la autorización correspondiente para ingresar información de terceros. En caso de cualquier controversia relacionada con los datos personales propios o de terceros, el Usuario se obliga a acreditar ante **GM TRANSPORT SOFTWARE** que cuenta con el consentimiento correspondiente y a mantener indemne a esta frente a cualquier reclamación, daño o responsabilidad derivada del uso de dicha información.

Responsabilidad sobre contenido de terceros. -

GM TRANSPORT SOFTWARE no asume responsabilidad alguna por los contenidos de los sitios web que incluyan enlaces hacia su plataforma. La presencia de estos vínculos no constituye indicio de conocimiento, aprobación ni relación con los propietarios de dichos sitios, y cualquier interacción con ellos será bajo el riesgo y criterio del usuario.

Limitación de la responsabilidad. -

GM TRANSPORT SOFTWARE no garantiza que:

- I. Los servicios se prestarán sin errores o en forma ininterrumpida, ni que **GM TRANSPORT SOFTWARE** corregirá todos los errores de los servicios.
- II. Los servicios funcionarán en combinación con su contenido o sus aplicaciones, o con cualquier otro hardware, software, sistemas, servicios o datos no provistos por **GM TRANSPORT SOFTWARE**, y
- III. Los servicios cumplirán con sus requerimientos, especificaciones o expectativas. El usuario reconoce que **GM TRANSPORT SOFTWARE** no controla la transferencia de datos a través de sistemas de comunicaciones, incluida la internet, y que los servicios podrán estar sujetos a limitaciones, demoras y otros problemas inherentes al uso de dichos sistemas de comunicaciones. **GM TRANSPORT SOFTWARE** no es responsable de demoras, incumplimientos en el envío, u otros daños que sean consecuencia de dichos problemas. “**GM TRANSPORT SOFTWARE** no es responsable de los problemas relacionados con el rendimiento, el funcionamiento o la seguridad de los servicios que surjan de su contenido, sus aplicaciones. **GM TRANSPORT SOFTWARE** no formula declaraciones ni provee garantías con respecto a la confiabilidad, exactitud, integridad, corrección o utilidad del contenido, y no asume ninguna responsabilidad que se derive en virtud o como consecuencia del contenido.

Si se produjera cualquier incumplimiento de la garantía de los servicios, el único recurso que tendrá el usuario y la única responsabilidad que tendrá **GM TRANSPORT SOFTWARE** consistirá en la corrección de los servicios deficientes que ocasionaron el incumplimiento de la garantía, o, si este mismo no pudiera corregir sustancialmente la deficiencia de un modo comercialmente razonable, el usuario podrá dar por terminados los servicios deficientes y **GM TRANSPORT SOFTWARE** le reembolsará las tarifas correspondientes a los servicios terminados que el usuario haya prepagado a **GM TRANSPORT SOFTWARE** por el período posterior a la fecha de entrada en vigencia de la terminación.

Pagos. -

GM TRANSPORT SOFTWARE podrá suspender en forma temporal las contraseñas, cuentas y accesos a los servicios y uso de los mismos por adeudo(s) o si los usuarios violan cualquier disposición contenida en las cláusulas del presente contrato o si, según el criterio razonable de **GM TRANSPORT SOFTWARE**, los servicios o cualquiera de sus componentes estuvieran por sufrir una amenaza significativa a la seguridad o funcionalidad. **GM TRANSPORT SOFTWARE** le notificará con anticipación tal suspensión a discreción razonable de este mismo, en función de la naturaleza de las circunstancias que dan origen a la suspensión. **GM TRANSPORT SOFTWARE** empleará esfuerzos razonables para restablecer los servicios afectados sin demora una vez que este último determine, a su discreción razonable, que la situación que dio origen a la suspensión ha sido subsanada. No obstante, lo anterior, durante cualquier período de suspensión, **GM TRANSPORT SOFTWARE** pondrá a su disposición su contenido y los programas tal como los mismos existen en el entorno de servicios en la fecha de la suspensión. **GM TRANSPORT SOFTWARE** podrá dar por terminados los servicios en virtud de una orden si cualquiera de

las causas de suspensión anteriores no fuese subsanadas dentro de los 30 días posteriores a la notificación enviada por este en tal sentido. Toda suspensión o terminación por parte de **GM TRANSPORT SOFTWARE** en virtud de este párrafo no lo eximirá al usuario de su obligación de efectuar pagos de conformidad con el presente contrato. La suspensión de servicio por concepto de incumplimiento en la fecha de pago de la cuota establecida será automática sin previo aviso. El cliente puede solicitar prórroga para evitar suspensión automática del servicio.

Prohibiciones y restricciones. -

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma y sus programas complementarios de manera responsable y conforme a la ley, comprometiéndose a no realizar ninguna de las siguientes acciones:

- I. Acceder sin autorización a cuentas, áreas restringidas o información de otros usuarios, así como eludir cualquier mecanismo de seguridad de la Plataforma.
- II. Proporcionar información falsa, engañosa o de terceros sin contar con la debida autorización, así como divulgar datos confidenciales de la Plataforma o de otros usuarios.
- III. Alterar, modificar, dañar, interferir o vulnerar de cualquier manera la Plataforma, sus programas complementarios, servidores, redes o sistemas asociados, incluyendo la introducción de virus, malware u otros códigos maliciosos.
- IV. Infringir derechos de propiedad intelectual, incluyendo la reproducción, distribución, copia, modificación o explotación no autorizada de contenidos, marcas, patentes o software de la Plataforma.
- V. Realizar conductas ilegales, fraudulentas, difamatorias, acosadoras, discriminatorias o que afecten los derechos de terceros.
- VI. Enviar publicidad, mensajes comerciales no autorizados, spam o cualquier comunicación no solicitada a través de la Plataforma.
- VII. Utilizar la Plataforma de manera que sobrecargue, limite, degrade o afecte su funcionamiento, incluyendo la extracción masiva o automatizada de datos sin autorización.
- VIII. Emplear la Plataforma para violar leyes locales, nacionales o internacionales, así como para cualquier actividad que comprometa la seguridad, integridad o privacidad de la información de terceros.
- IX. Compartir su cuenta, credenciales o accesos con personas no autorizadas, o asumir que la Plataforma es responsable de la pérdida de datos derivada del uso indebido de la misma.
- X. Queda prohibido falsificar, alterar o eliminar documentos, avisos o cualquier otro tipo de contenido que sea propiedad de GM Transport Software o de terceros con quienes exista alguna relación comercial, sin la autorización expresa de GM Transport Software.
- XI. Crear una identidad o cuenta falsa con el propósito de confundir a GM Transport Software o terceros, cualquiera que sea su finalidad.
- XII. Retirar ni modificar las marcas de ningún programa o los avisos referentes a los derechos de propiedad de **GM TRANSPORT SOFTWARE** o sus licenciantes.
- XIII. Poner los programas o materiales derivados de los servicios (a excepción de su contenido) a disposición de terceros de cualquier modo para su uso en las operaciones de negocios del tercero (salvo que dicho acceso esté expresamente permitido para los servicios específicos que el Usuario haya adquirido).

- XIV. Modificar, elaborar trabajos derivados, desensamblaje, descompilar, efectuar un proceso de ingeniería de reversa, copiar, reproducir, distribuir, republicar ni descargar cualquier parte de los servicios (las prohibiciones precedentes incluyen, a modo enunciativo y no limitativo, la revisión de las estructuras de datos o materiales similares producidos por los programas), ni acceder, ni utilizar los servicios a fin de elaborar o brindar soporte, y/o prestar asistencia a un tercero para elaborar o brindar soporte, a productos, servicios, marcas, obras, programas, sistemas, así como cualquier otro competitivos con los de **GM TRANSPORT SOFTWARE**.
- XV. Realizar o difundir pruebas de benchmark o de rendimiento de los servicios, incluidos los programas de **GM TRANSPORT SOFTWARE**.
- XVI. Realizar o difundir cualquiera de las siguientes pruebas de seguridad del entorno de servicios o la infraestructura asociada: detección de redes, identificación de puertos y servicios, exploración de vulnerabilidades, descifrado de contraseñas, prueba de acceso remoto, o prueba de penetración; y
- XVII. Licenciar, vender, dar o tomar en alquiler, transferir, ceder, distribuir, alojar, subcontratar, permitir el uso como sistema de tiempo compartido u oficina de servicios o de otro modo explotar comercialmente o poner a disposición de terceros los servicios, los programas de **GM TRANSPORT SOFTWARE**, los programas complementarios, los entornos de servicios o materiales de **GM TRANSPORT SOFTWARE**, salvo de conformidad con lo expresamente autorizado.
- XVIII. El usuario no podrá usar ni mostrar marcas, logos o cualquier otro elemento que pueda sugerir afiliación, patrocinio o relación comercial con **GM TRANSPORT SOFTWARE**. Cualquier uso indebido queda estrictamente prohibido.

El incumplimiento de cualquiera de estas prohibiciones podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta, así como a la aplicación de las medidas legales correspondientes conforme a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

Notificaciones. -

Todas las notificaciones, respuestas y entregas relacionadas con el soporte y la atención al cliente se llevarán a cabo de conformidad con el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) de **GM TRANSPORT SOFTWARE**, el cual estará disponible para consulta por parte del usuario cuando así lo solicite.

Aceptación de los términos y condición de usuario. -

Al acceder a nuestros sistemas y completar los campos de información requeridos, así como al dar clic en el botón **“Aceptar”**, **“Estoy de acuerdo”** o cualquier equivalente, el interesado adquiere automáticamente la condición de usuario registrado y/o suscriptor de nuestro sistema, plataforma, programa y/o servicios, manifestando su aceptación expresa, voluntaria e informada de todos y cada uno de los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento, así como de aquellos celebrados con anterioridad para la prestación del servicio y/o suministro del producto por parte de **GM TRANSPORT SOFTWARE**.

A partir de dicho momento, el usuario reconoce y acepta el uso de los sistemas, servicios, programas y/o productos contratados en cualquiera de sus modalidades, declarando que ha leído, entendido y aceptado de forma íntegra y completa el contenido del presente clausulado, comprometiéndose a cumplir y obligarse conforme a lo aquí establecido, así como a las disposiciones legales aplicables.

En caso de que el usuario seleccione la opción **“No acepto”, “No estoy de acuerdo”** o cualquier equivalente, no adquirirá la calidad de usuario, suscriptor o cliente, y por lo tanto no podrá hacer uso de ninguno de nuestros servicios, software, programas o productos, ni se le otorgará acceso alguno a los mismos, ya sea de forma total o parcial. Cláusula de Aceptación Electrónica.

Aceptación electrónica. -

El Usuario manifiesta su consentimiento expreso para obligarse en términos del presente acuerdo mediante medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, de conformidad con lo dispuesto por el Código de Comercio y demás legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que la manifestación de su voluntad a través de la selección de la opción **“Acepta”, “Confirmar”, “Firmar”** o cualquier mecanismo electrónico equivalente implementado en el sistema, constituye su consentimiento pleno, libre e informado, produciendo los mismos efectos jurídicos que una firma autógrafa.

El Usuario acepta que los registros electrónicos generados por el sistema, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: dirección IP, fecha y hora de aceptación, identificadores de usuario, y cualquier otro dato de autenticación, serán considerados como medios de prueba suficientes para acreditar la existencia y validez de su consentimiento.

Asimismo, las partes acuerdan que la información y documentos electrónicos derivados del presente acuerdo serán admisibles como prueba en juicio y tendrán pleno valor probatorio conforme a la legislación aplicable.

Prevalencia y documentos contractuales adicionales. -

Sin perjuicio de lo dispuesto en el presente instrumento, el usuario, suscriptor o cliente reconoce y acepta que la prestación y uso de los servicios, sistemas, programas y/o productos ofrecidos por **GM TRANSPORT SOFTWARE** se regirá también por lo establecido en los contratos, convenios, anexos, órdenes de servicio, políticas, avisos, licencias, términos particulares y demás documentos legales que, de manera enunciativa más no limitativa, se emitan o suscriban con motivo del servicio y/o producto contratado.

En caso de existir disposiciones específicas aplicables a un servicio o producto en particular, dichas condiciones complementarán y, en su caso, prevalecerán sobre lo previsto en el presente instrumento, debiendo el usuario atender y cumplir en todo momento con lo estipulado en dichos documentos, los cuales forman parte integral de la relación contractual con **GM TRANSPORT SOFTWARE**.

En caso de que el usuario contrate servicios, licencias, programas u otros productos adicionales a los originalmente contemplados, bastará como constancia la factura, recibo de pago o cualquier otro comprobante de la contratación o adquisición correspondiente.

Dichos servicios, licencias y programas adicionales quedarán automáticamente sujetos a los presentes Términos y Condiciones, así como a los contratos que, en su caso, se hayan celebrado para la prestación del servicio correspondiente, formando parte integral de los mismos para todos los efectos legales aplicables, sin necesidad de celebrar un acuerdo adicional, salvo pacto expreso por escrito entre las partes.

El usuario manifiesta que conoce, acepta y confirma haber leído y estar de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad <https://www.gmtransport.com/avisodeprivacidad> y nuestros Términos y Condiciones <https://www.gmtransport.com/terminosycondiciones>

MANIFIESTO EXPRESAMENTE QUE HE LEÍDO Y COMPRENDIDO EL CONTENIDO DEL PRESENTE DOCUMENTO, ACEPTÁNDOLO EN TODOS SUS TÉRMINOS Y DÁNDOME POR DEBIDAMENTE ENTERADO(A) PARA LOS EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR.