

AVISO DE PRIVACIDAD

Ultima actualización: 03 de octubre del 2025

Mediante el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante "La Ley") **GRUPO GM TRANSPORT S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo "**GRUPO GM TRANSPORT**"), pone a disposición de sus clientes, proveedores y usuarios, el siguiente clausulado para la protección de sus datos personales.

GRUPO GM TRANSPORT, con domicilio ubicado en Alhóndiga de Granaditas, Número 800, Colonia Independencia, Código Postal 21290, Mexicali, Baja California, será el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben del titular de la misma.

Tal y como lo indica la Ley, los usuarios, clientes, proveedores, así como cualquier otro relacionado con los productos y servicios de **GRUPO GM TRANSPORT**, manifiestan su aceptación, autorización y voluntad del presente Aviso de Privacidad y su clausulado, al navegar en el mismo o en su caso al contratar un servicio y/o producto de **GRUPO GM TRANSPORT**.

Datos personales. -

Conforme a lo establecido por la Ley son datos personales cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable, para efectos de este Aviso de Privacidad será considerada como tal, la siguiente información:

- **Datos generales:** Nombre completo, cuenta de correo electrónico, número de teléfono, número de celular, domicilio, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes.
- **Datos patrimoniales:** Datos bancarios, formas de pago, cuentas bancarias y/o administrativas, contraseñas, entre otros relacionados.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad los mencionados datos generales y/o patrimoniales pueden ser recibidos por cualquier medio impreso, físico, digital, sonoro, visual y de cualquier otro medio conocido o por conocerse.

Conforme a la Ley sus datos serán utilizados única y exclusivamente bajo los preceptos indicados en este Aviso de Privacidad, sin embargo, si se llegase a requerir por **GRUPO GM** el hacer uso de los mismos para fines distintos a los establecidos se requerirá el consentimiento del titular conforme a la Ley.

Sus Datos Personales son utilizados por **GRUPO GM TRANSPORT** con los siguientes fines:

- Brindar soporte técnico llenando el formulario para contacto.
- Para la venta e información de paquetes, servicios, productos y/o accesorios, llenando el formulario correspondiente para más información.
- Prestar de forma satisfactoria todos los servicios y productos que **GRUPO GM TRANSPORT** ofrece.
- Información publicitaria, marketing.
- Notificaciones y avisos sobre nuestros productos y servicios.
- Relación contractual comercial y/o corporativa.

- Ser transferido a un tercero con el que **GRUPO GM TRANSPORT** guarde una relación comercial y/o corporativa, con el fin de brindarle el servicio y/o el producto de forma satisfactoria.

En caso de que el titular de los Datos Personales no esté de acuerdo en que los mismos sean tratados para los puntos antes descritos, podrá informar mediante correo electrónico cuales son los fines de los cuales no está de acuerdo que **GRUPO GM TRANSPORT** utilice, para esto, deberá realizar su solicitud conforme al apartado de Derechos ARCO descrito en este Aviso de Privacidad.

Datos personales sensibles. -

Acorde a lo indicado en la Ley se consideran datos personales sensibles aquellos que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta, en **GRUPO GM TRANSPORT** no se recaba este tipo de información, en el caso contrario, en que se deba solicitar datos personales sensibles, los mismos serán recabados y solicitados conforme a la Ley.

Como se recaban sus datos. -

Cuando ingresas a nuestro sitio web, para navegar, contratar, descargar y/o suscribirte a uno de nuestros productos, servicios, paquetes, accesorios, solicitar soporte, solicitar información de nuestros servicios o productos, entre otros relacionados, nos proporcionas en ciertas ocasiones información de manera voluntaria para realizar las acciones antes descritas, por lo general, nos compartes tu número de teléfono, correo electrónico y el nombre de tu empresa.

El usuario, cliente o proveedor al ingresar, utilizar y/o navegar en nuestras plataformas o aplicaciones web, nos proporciona durante su visita datos de búsqueda y de auto llenado, estos datos tienen el objetivo única y exclusivamente de optimizar el tiempo al momento de llenado de formularios para soporte o contacto con atención al cliente.

Retención de datos. -

GRUPO GM solo conservara sus datos personales en el tiempo en el que se brinde el servicio, se encuentren vigentes contratos de carácter comercial y/o corporativo y sigan siendo necesarios para los fines descritos en esta Política de Privacidad, incluyendo cualquier retención legal que se requiera por las Autoridades competentes. Por otro lado, la información que nos proporcione en nuestros formularios de contacto será utilizados durante el tiempo que sea legítimo y aceptable para promover nuestros productos y servicios.

Seguridad y confidencialidad. -

Conocemos la importancia de tu información personal y la confidencialidad con la que debe ser tratada, por tanto, contamos con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que nos permiten proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, puede consultar nuestras Políticas de Seguridad.

Derechos ARCO. -

El titular de los Datos Personales goza de los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) para el ejercicio de sus derechos, el titular deberá presentar una solicitud con la siguiente información:

- El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La solicitud deberá ser enviada por correo electrónico a la cuenta legalgm@gmtransporterp.com o por escrito indicando en el sobre el asunto, enviando al domicilio indicado en este escrito, **GRUPO GM TRANSPORT** contará con un plazo de 15 días hábiles para dar respuesta a la solicitud, una vez efectuada la notificación de la determinación se contará con 15 días hábiles para hacer efectiva la solicitud.

Actualizaciones al Aviso de Privacidad. -

GRUPO GM TRANSPORT se compromete a informar a sus usuarios, clientes, proveedores y cualquier otro que cuente con una relación comercial y/o corporativa de los cambios y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, los medios de comunicación serán mediante su sitio web. Los cambios y actualizaciones se harán efectivos a los 5 días hábiles de notificados por los medios correspondientes.

Lo establecido en el presente Aviso de Privacidad se encuentra regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo reglamento. Cualquier denuncia puede ser realizada por el titular ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para más información visite <https://home.inai.org.mx>.

Contacto de GRUPO GM TRANSPORT. -

Correo: legalgm@gmtransporterp.com

Número de teléfono: (686) 221 19 48

TÉRMINOS Y CONDICIONES



Ultima actualización: 03 de octubre del 2025

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección al Consumidor (en lo sucesivo "Ley"), se extienden los siguientes Términos y Condiciones mismos que serán aplicados exclusivamente al uso del sitio web, aplicaciones web, el software, los productos, accesorios y/o servicios prestados o gestionados por **GRUPO GM TRANSPORT S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo "**GRUPO GM TRANSPORT**"). Los productos, accesorios y/o servicios que ofrece o brinda **GRUPO GM** pueden contar con sus propios términos y condiciones que son adicionales a los aquí descritos, los cuales no van en contravención de lo aquí plasmado.

SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES NO DEBE HACER USO DE ESTE SITIO WEB O DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS DE GRUPO GM TRANSPORT.

Descripción general del servicio

Somos una empresa dedicada a desarrollar y comercializar software para transporte buscando cubrir las necesidades de las empresas para llevar a cabo sus labores operativas y administrativas con soluciones donde cuente con información centralizada para mejorar los procesos y aumenten su productividad.

GM TRANSPORT se destaca como un Software ERP innovador que, a través de su plataforma en la nube, se actualiza constantemente para ofrecer mejoras significativas con innumerables ventajas para su empresa.

Condiciones de uso

El uso de las plataformas desarrolladas por **GRUPO GM TRANSPORT** está reservado únicamente para las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de edad conforme a las legislaciones vigentes en el país que se utilice el servicio.
- Tener plena capacidad legal para contratar y obligarse.
- Cumplir y contar con todos los requisitos técnicos para poder acceder al software; es decir, un dispositivo compatible con el software y acceso a la red de internet, así como cualquier otro que por el tipo de servicio o producto sea requerido para su correcta operación.
- Aceptar estos Términos y Condiciones y su Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de verificar la información proporcionada por nuestros usuarios, así como de cancelar y/o suspender su acceso al incumplir con lo pactado en estos Términos y Condiciones.

El usuario al utilizar el software se compromete a:

- Proporcionar información veraz, actualizada y completa al momento de registrarse o utilizar el servicio.
- Usar la plataforma de forma responsable, ética y conforme a la Ley.
- No compartir su usuario con terceros ni permitir el uso no autorizado de la misma.
- Mantener la confidencialidad de su información de acceso.
- No utilizar el software para fines ilícitos, fraudulentos, abusivos o que puedan afectar a otros usuarios o al funcionamiento del sistema.
- Reportar cualquier vulnerabilidad o uso indebido del software al departamento de soporte.
- El pago oportuno de su plan de forma mensual.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones puede dar lugar a la suspensión o cancelación inmediata de su cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que le pudieran corresponder.

Registro y cuentas

GRUPO GM TRANSPORT podrá realizar única y exclusivamente una cuenta de acceso conforme al plan contratado con el usuario, cliente o proveedor, una vez firmado el presupuesto y contrato con el mismo y en base a los documentos que se le requieran para la creación de su acceso por el departamento correspondiente. En ningún momento y en ninguna circunstancia esta será responsable por la recepción de información incorrecta e incompleta por parte del usuario, cliente o proveedor.

El usuario tendrá la responsabilidad de utilizar el sistema conforme a lo establecido dentro de su plan contratado, en ningún momento y en ninguna circunstancia podrá hacer uso del sistema para otros fines que no se encuentren establecidos dentro de su contrato, en el caso en que el usuario haga caso omiso a sus responsabilidades, podrá ser acreedor a las siguientes consecuencias:

- Suspensión o eliminación de cuenta por mal uso o manejo del sistema.
- Limitar y/o negar el acceso al sistema.

Propiedad Intelectual

El software, incluyendo mas no limitando su código fuente, código objeto, diseño, estructura, interfaces, documentación técnica, y/o funcional, manuales de usuario, materiales gráficos, las marcas, avisos comerciales, patentes de invención, diseños industriales, modelos de utilidad, esquemas de trazado de circuitos integrados, nombres comerciales, obras, reservas de derecho al uso exclusivo y cualquier otro contenido desarrollado, comercializado, distribuido o plasmado en nuestras plataformas de internet, software, impresiones físicas, digitales, sonoras, visuales y cualquier otra plataforma o medio conocido o por conocerse, son propiedad exclusiva de **GRUPO GM TRANSPORT** y sus licenciantes y está protegido por las leyes nacionales e internacionales, derechos de autor, propiedad industrial y otras leyes aplicables, así como todo lo que se plasme en este sitio web de sus empresas filiales, clientes, terceros y proveedores será de su propiedad y titularidad respectivamente.

El usuario, cliente o proveedor no podrá hacer uso de los derechos de propiedad intelectual que no sean de su titularidad en ningún momento y en ninguna circunstancia en la cual no medie un contrato comercial y/o corporativo. De igual manera, el uso, contratación, contrato, relación comercial y/o corporativa o navegación en nuestras plataformas de internet, software y cualquier otra relacionada con **GRUPO GM TRANSPORT** no constituye una licencia o franquicia para el usuario, cliente y/o proveedor de ninguno de nuestros derechos de Propiedad Intelectual.

Cualquier infracción a los derechos de propiedad intelectual de **GRUPO GM TRANSPORT** será considerada una violación grave a estos términos, facultando a esta a suspender o cancelar la licencia, contrato o acceso otorgado, exigir indemnización por daños y perjuicios, y ejercer las acciones legales correspondientes ante las autoridades competentes.

Propiedad Intelectual de Terceros e Integraciones con Plataformas Externas

El Usuario reconoce y acepta que todas las marcas, logotipos, nombres comerciales, programas de cómputo, interfaces, APIs, y en general cualquier derecho de propiedad intelectual perteneciente a

terceros que pueda visualizarse, utilizarse o integrarse dentro de nuestras plataformas de internet y/o software, son propiedad exclusiva de sus respectivos titulares.

GRUPO GM TRANSPORT no ostenta ni adquiere derecho alguno de propiedad intelectual sobre dichos elementos de terceros, ni mantiene relación societaria, de representación, de asociación o de dependencia con los titulares de los mismos, salvo en los casos en que exista convenio expreso y por escrito.

La posibilidad de integrar, enlazar o interoperar nuestras plataformas de internet y/o software con aplicaciones, programas o servicios de terceros es únicamente con fines de facilitar la operación y gestión del Usuario. El uso de tales integraciones es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien deberá contar con las licencias, permisos o autorizaciones correspondientes frente a los titulares de los derechos.

En ningún caso la utilización de dichas integraciones deberá interpretarse como una autorización, cesión, licencia o reconocimiento de derechos de propiedad intelectual a favor de **GRUPO GM TRANSPORT**.

Licencia del uso del software

El usuario, cliente y/o proveedor de nuestros productos, servicios y/o accesorios únicamente cuenta con un acceso o contrato para ingresar, utilizar y navegar en los mismos, sin embargo, estas no constituyen una licencia exclusiva, **GRUPO GM TRANSPORT** le otorga al usuario únicamente una licencia no exclusiva, intransferible, revocable y limitada, para los fines permitidos y conforme a las condiciones establecidas en su contrato.

Para un mejor empleo de su software contamos con distintas restricciones de uso:

- Los usuarios, clientes y/o proveedores podrán acceder únicamente a las versiones o paquetes que hallan contratado.
- Un solo acceso como administrador máster para mayor control del sistema.
- Delimitación de tareas, herramientas y accesos para colaboradores y proveedores.
- Cuentas y accesos únicos para sus colaboradores para un mayor control por el administrador máster.
- Copiar, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa, traducir, adaptar o crear obras derivadas del software.
- Vender, sublicenciar, arrendar, prestar, distribuir o explotar comercialmente el software de ninguna manera.
- Eliminar o alterar avisos de propiedad intelectual, marcas, logotipos u otros elementos contenidos en el software o en cualquier material impreso, físico, digital, visual o sonoro de **GRUPO GM TRANSPORT**.

Uso autorizado. -

El software deberá ser utilizado únicamente para los fines lícitos del usuario, conforme a las especificaciones técnicas y funcionales proporcionados por **GRUPO GM TRANSPORT**. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y podrá dar lugar a la terminación inmediata del contrato o acceso al usuario, independientemente de las acciones legales correspondientes.

Modalidades. -

En **GRUPO GM TRANSPORT** contamos con distintos productos principales que a su vez cuentan con módulos que puedes adicionar a tu producto principal y en distintas versiones permitiéndote cubrir todas tus necesidades de operación y optimizar tu gestión.

GM Transport como software ERP siendo el principal de **GRUPO GM TRANSPORT**, es una plataforma en la nube que cuenta con diferentes versiones;

- **Versión Elite:** Cuenta con el módulo de tráfico, facturación y cobranza.
- **Versión Premium:** Acceso al módulo de tráfico, facturación, cobranza, inventario de refacciones, mantenimiento y llantas.
- **Versión Pro:** Ingreso al módulo de tráfico, facturación, cobranza, inventario de refacciones, mantenimiento, llantas, cuentas por pagar, bancos e informes gerenciales.
- **Versión Gestión de Flota:** Cuenta con el módulo de tráfico, inventario de refacciones, mantenimiento y llantas.
- **Versión Agente de Carga:** Acceso al módulo de tráfico, facturación, cobranza, cuentas por pagar, bancos e informes gerenciales.

También se cuentan con módulos y accesorios adicionales, que puedes agregar a tu sistema para personalizarlo dependiendo de tus necesidades operativas y de optimización:

- Contabilidad.
- Nómina.
- KPI'S.
- Logística.
- Volumétricos.
- Doblecheck (CTPAT).
- Portal de clientes.
- GM importa.
- Tablero de combustibles.
- Propietarios / socios.
- Cotizador.
- Facturación multi factura.
- Facturación general.
- Operación portuaria.
- Operación PEMEX.
- Interfaz / Retransmisiones con empresas de GPS.
- Addendas / EDI.
- Webservices / APIS.

Otros productos principales son:

- **Hombre camión:** Software para 1 a 10 unidades motrices que incluye; complemento carta porte, facturación electrónica, complemento de pago, importación de materiales desde Excel, catálogos de unidades, operadores, origen y destino, pólizas contables, cuentas por cobrar, registro de pagos y de gastos.
- **Rastreo satelital:** Supervisión en tiempo real de su flota.
- **Paquetería:** Servicio para optimizar su cadena de suministro.
- **Almacenes:** Sistema de control de procesos de recepción y control de productos en almacén, generación de embarques y reparto del producto.
- **Última milla:** Optimiza la cadena de suministro y garantiza una entrega eficiente y efectiva de productos a los consumidores finales.
- **Aplicaciones móviles:** Para un mayor y próximo control de tus unidades.

GRUPO GM TRANSPORT se reserva el derecho a modificar sus módulos y versiones de cualquier producto o servicio, en cualquier momento, informando a sus usuarios, clientes o proveedores con 15 días naturales de anticipación.

Tarifas y pagos. -

El uso del software y los servicios proporcionados por **GRUPO GM TRANSPORT**, se encuentra sujeto a las tarifas establecidas en el plan contratado por el usuario. Estas tarifas pueden incluir, pero no se limitan a:

- Licencias mensuales o anuales.
- Costos por usuario adicional.
- Cargos por personalización.
- Tarifas por soporte técnico, mantenimiento, capacitación y reimplementación extendida.
- Servicios adicionales como reportes personalizados, capacitación e integraciones.

En **GRUPO GM TRANSPORT** contamos con precios fijos para cada uno de nuestros productos y servicios, de igual manera el usuario o cliente dependiendo sus necesidades puede optar por contratar nuestros módulos y/o accesorios adicionales para mejorar su experiencia y contar un mayor control de su empresa, estas adiciones cuentan con un costo extra que se agrega a su servicio mensual o anual. Este mismo recibirá en todo momento un presupuesto por escrito ya sea de forma impresa o digital de los productos o servicios de su interés, esto con el fin de que conozca con exactitud el costo de su plan seleccionado, mismo presupuesto será desglosado en su factura, recibo o comprobante de pago indicando con exactitud cada uno de sus productos o servicios contratados.

GRUPO GM TRANSPORT se reserva el derecho a modificar o actualizar las tarifas, notificando al cliente con al menos 15 días naturales de anticipación.

Facturación y métodos de pago. -

Los pagos deberán realizarse conforme a los términos establecidos en el contrato o en la plataforma de suscripción. Se aceptan los siguientes métodos de pago:

- Transferencia bancaria.
- Depósito bancario.
- Tarjeta de crédito o débito.
- Cheques.
- Otros métodos que se comuniquen al cliente oportunamente.

Todos los cargos se emitirán en peso mexicano o en casos específicos en moneda de los estados unidos americanos e incluirán los impuestos aplicables, conforme a la legislación vigente, así como se emitirá la factura, recibo o comprobante de pago correspondiente con el desglose de cada uno de los productos o servicios contratados.

El usuario será responsable de entregar la siguiente información para emitir sus facturas, recibos o comprobantes de pago:

- Constancia de situación fiscal vigente.
- Método de pago.

El usuario reconoce y acepta que es el único responsable del cumplimiento de las obligaciones fiscales que le corresponden conforme a la legislación aplicable vigente. Esto incluye, sin limitarse a la declaración y pago de impuestos derivados de la adquisición de productos y/o servicios contratados con **GRUPO GM TRANSPORT**.

GRUPO GM TRANSPORT no se responsabiliza de:

- Las obligaciones tributarias individuales de sus usuarios.
- Que el usuario entregue información incorrecta o incompleta para emitir sus facturas, recibos o comprobantes de pago.

Incumplimiento de pago. -

En caso de retraso en el pago se aplicará un interés moratorio sobre el saldo vencido, además de posibles cargos por gestión de cobro.

El incumplimiento reiterado de los pagos podrá derivar en:

- Suspensión inmediata del software.
- Terminación del servicio por causa justificada.
- La adopción de acciones legales para el cobro de los importes adeudados.

Renovación de contrato. -

En **GRUPO GM TRANSPORT** contamos con una política interna para conservar los datos de nuestros usuarios, clientes o proveedores que han contratado nuestros servicios o productos, en consecuencia, los mismos cuentan con un plazo máximo de tres meses contados a partir de que se notificó la baja mediante el formulario correspondiente o en su caso de la terminación de su plan mensual o anual que no haya sido renovado para poder renovar su contrato sin necesidad de brindar su información nuevamente para la creación de su acceso, en caso contrario, transcurridos los tres meses mencionados con anterioridad el usuario, cliente o proveedor que quiera renovar su contrato deberá de aportar nuevamente su información para realizar una nueva cuenta de acceso, ya que por política interna sus datos se depuran de nuestro servidor.

Publicidad y marketing. -

- I. Uso del nombre e imagen comercial: El cliente autoriza a **GRUPO GM TRANSPORT** a utilizar su nombre, logotipo y caso de éxito de manera referencial en materiales de marketing, presentaciones comerciales, sitios web o aplicaciones móviles, salvo que el cliente manifieste lo contrario.
- II. Campañas promocionales: **GRUPO GM TRANSPORT** podrá enviar a sus clientes y/o usuarios información promocional sobre nuevas funcionalidades, servicios complementarios o contenido relevante para su actividad comercial, a través de correo electrónico u otros medios de comunicación.

El cliente podrá optar por no recibir este tipo de comunicaciones promocionales, cancelando en cualquier momento informando al área de atención al cliente, en el siguiente correo atencionclientes@gmtransporterp.com, indicando su nombre y el motivo de cancelación, el área tendrá 3 días hábiles para realizar la misma.

Con previa autorización del cliente o usuario **GRUPO GM TRANSPORT** podrá publicar sus testimonios u opiniones acerca del sistema, incluyendo nombre, cargo y empresa.

Cambios y actualizaciones de los Términos y Condiciones. -

GRUPO GM TRANSPORT se compromete a informar a sus usuarios, clientes, proveedores y cualquier otro que cuente con una relación comercial y/o corporativa de los cambios y actualizaciones a los Términos y Condiciones, los medios de comunicación serán mediante su sitio web. Los cambios

y actualizaciones se harán efectivas a los 5 días hábiles de notificados por los medios correspondientes.

Confidencialidad. -

En **GRUPO GM TRANSPORT** estamos conscientes de la importancia de tu información personal, por tanto, la misma se encuentra protegida de distintas maneras, mediante medidas de seguridad interna, así como mediante instrumentos escritos como contratos de confidencialidad con nuestros clientes, usuarios, proveedores y colaboradores. Para más información sobre los procesos de protección de tu información visita nuestro aviso de privacidad, de igual manera nuestras medidas de seguridad.

Limitación de la responsabilidad. -

GRUPO GM TRANSPORT se limita a comercializar el software como fue creado tal y como esta, en caso de cambios o agregaciones al mismo por parte del usuario, cliente o proveedor, esta no se hará responsable del funcionamiento de este. Por otro lado, tampoco se responsabiliza por pérdidas indirectas, interrupciones y errores del usuario, que no sean consecuencia directas **GRUPO GM TRANSPORT**.

Capacitación y soporte del software. -

Nuestros clientes y usuarios cuentan con distintos canales para recibir soporte de nuestros sistemas, siendo los siguientes:

- Números telefónicos: (686) 564-9282, (686) 564-9355, (686) 564-9263.
- Correo electrónico: servicio.soporte@gmtransporterp.com
- Soporte en línea en nuestras plataformas web de Hombre camión, Factura electrónica y GM Transport ERP.
- Correo electrónico: atencionclientes@gmtransporterp.com

GRUPO GM TRANSPORT se reserva el derecho a realizar actualizaciones y mantenimiento al sistema para la mejora continua y el funcionamiento de esta.

Cancelación y terminación del servicio. -

El usuario de los sistemas de **GRUPO GM TRANSPORT** podrá en cualquier momento cancelar su cuenta de usuario, siguiendo estos pasos:

- Enviar un correo electrónico a la siguiente cuenta atencionclientes@gmtransporterp.com, indicando su nombre y asunto del correo.
- Llenar el formulario que **GRUPO GM TRANSPORT** le hace envió, llenando todos los datos e información solicitados, así como la firma autógrafa del documento.
- Hacer envió mediante el mismo correo electrónico, escaneando el documento a color.

GRUPO GM TRANSPORT contará con 15 días hábiles máximo para realizar la cancelación de su acceso.

Daños o pérdidas por el usuario. -

En el caso en que el usuario por error borre o tenga una pérdida de datos en su sistema, **GRUPO GM TRANSPORT** podrá ayudarlo dentro de lo posible a recuperarlos. Si el usuario no puede acceder a su cuenta puede comunicarse directamente para brindarle apoyo para recuperar o restaurar su acceso.

Si por alguna circunstancia ajena a **GRUPO GM** no puede recuperar los datos o acceso al usuario, las consecuencias serán directas a este, no podrá hacerse responsable a esta por su daño o pérdida.

Lo establecido en estos Términos y Condiciones se encuentra regulado por la Ley Federal de Protección al Consumidor. Cualquier denuncia puede ser realizada por el titular ante la Procuraduría Federal del Consumidor, para más información visite [Procuraduría Federal del Consumidor | Gobierno | gob.mx](http://ProcuraduriaFederaldelConsumidor.Gobierno.gob.mx).

Contacto. -

Correo: legalgm@gmtransporterp.com

Número de teléfono: (686) 221 19 48

